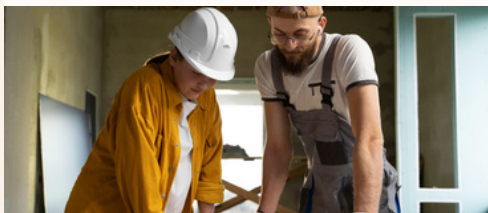


VENTES



ACHATS



MISSIONS ADMINISTRATIVES COMPLEMENTAIRES



AMELIORATION DE LA PERFORMANCE - RENTABILITE BTP



Devis

- Création de devis à partir de vos notes ou messages vocaux
- Mise en forme claire et professionnelle
- Adaptation aux demandes clients

Relance des devis

- Relance des devis par mail ou téléphone
- Suivi des réponses clients

Facturation

- Création et gestion des factures de vente
- Utilisation de votre logiciel ou outil existant

Encaissements

- Suivi des règlements clients
- Relance des factures impayées

Recherche de fournitures

- Recherche de fournisseurs
- Comparaison des prix

Commandes fournisseurs

- Création des commandes
- Demande de remises professionnelles
- Suivi et relance des livraisons

Factures fournisseurs

- Récupération et classement des factures et notes de frais
- Saisie sur vos outils

Factures fournisseurs

- Suivi des délais de règlements

Administratif quotidien

- Rédaction de courriers et mails
- Suivi des demandes reçues

Relation avec les tiers

- Echanges avec banques, assurances, administrations.

Contrats

- Suivi et mise à jour des contrats
- Aide à la renégociation

Litiges

- Suivi et gestion des litiges

Qualité

- Suivi des réclamations clients

Conformité réglementaire BTP

- Aide aux formalités obligatoires
- Suivi administratif lié à l'activité

Communication

- Création de supports simples (papier à en-tête, flyers, documents clients).

Organisation

de la gestion des achats

- Création de listes de fournitures courantes (base de données)
- Standardisation des achats

Devis et prix

- Création de modèles de devis techniques
- Calcul des prix de revient
- Calcul des marges et de la rentabilité

Suivi d'activité

- Tableaux de suivi des chantiers
- Suivi du chiffre d'affaires
- Suivi de la rentabilité
- Tout tableau de suivi sur mesure

Outils et logiciels

- Choix d'outils adaptés à votre activité
- Mise en place et prise en main

Ces missions peuvent être réalisées : - en intervention au "réel" (facturation au temps passé),
- ou dans le cadre d'un engagement horaire mensuel adapté à vos besoins, avec une facturation lissée et dégressive selon le volume choisi.